

【 学院内クラス会員規則 】

この規則は、外国語会話学校エスパスの学院内クラス受講に当たり大切な項目を記した書面です。入会申込み手続き前によくお読みいただき、受講期間を通して大切に保管してください。

1. クラス内容

幼児（幼稚園年少4歳児）から成人まで、あらゆるレベル・年齢層に対応したクラスを開講しております。ご入会の時期などによりクラスの構成が異なりますので、学院内レッスン一覧（別紙）をご覧ください。また、当社のホームページ <https://www.espace-takasaki.com> が公開されておりますのでご覧ください。

2. 入会手続き

入会時には入会金（11,000円）、年会費（2,200円）、受講料（30分授業 6,600円、45分授業 8,800円、60分授業 11,000円、70分授業 13,200円）、教材費（約3,500円～5,500円）が必要になります。月途中での入会の場合、当該月の授業料の半額を頂戴する場合がございます。なお、一旦入会され授業を開始された場合、納入された入会金、年会費、受講料、教材費は返金致しません。年会費は、冷暖房費及びコピー費等として、毎年1回入会月にお支払い頂きます。

3. 受講料のお支払い

受講料は入会月のみ現金で申し受けさせていただきます。翌月分からは前月の27日に銀行口座からの引き落としとなります。その際、事務手数料170円はおお客様にご負担いただきます。また、期日までにお支払いが確認できない場合は、翌月分と併せてご請求させていただきます。

4. レッスンカレンダー・休講日

クラスは各曜日とも年間44回の開講です。日曜日・祝祭日、弊社指定の休日は休講日となります。休講日についてはレッスンカレンダー（別紙）でご確認ください。

欠席なさる時は必ず事前にエスパスまでご連絡ください。無断で欠席なさった場合、お電話を差し上げることがございます。

また、大雪や台風、講師の急病など緊急の場合、やむを得ずレッスンを休講する場合がございます。その際は電話、あるいはメールでご連絡致します。

弊社の事情で休講となった場合は振替レッスンを行います。

5. 会員証の提示

入室時、退出時には受付のカード読取り機に会員証をかざしてください。読取り操作をなさらない場合、欠席扱いとなる場合がございます。カードを忘れた場合は受付にお申し出ください。

6. クラスの定員、及びクラスの統合

1クラスの定員は原則最大5名（4技能クラスは10名）です。但し、やむを得ぬ事情でこの定員を若干上回る場合がございます。また、教室運営上、クラスを統合することもありますのでご了承ください。

7. 受講相談・身上の変更

学習上の相談には、日本人スタッフが常時対応いたします。

また、身上（住所・メールアドレス・電話番号等）に変更のある場合は、必ず弊社までご連絡ください。

8. 変更手続き

受講クラスを変更する場合、変更届を提出してください。クラスの変更は届書の提出がない場合お受けできませんので、届書の提出は速やかにお願い致します。

9. 休会手続き

やむを得ない理由で1ヶ月以上レッスンを中断される場合は、エスパスまでご連絡の上、休会希望月の10日迄に休会届を提出してください。講師に休会の旨を伝えても正式な届出とはなりませんのでご注意ください。休会の期間は1回につき1ヶ月から3ヶ月迄とし、年度内（4月～翌年3月）に2回を限度といたします。特別の理由により長期休会をご希望される場合はご相談ください。また届書の提出がなく1ヶ月以上経過した場合は無断欠席とみなし、たとえ出席がなくとも受講料をお支払い頂きますので充分お気を付けください。

10. クーリングオフについて

1) 入会申込み手続きの日から起算して8日を経過するまでの間は、退会届を受付へ提出することにより入会申込みを解除することができます。納入された入会金、年会費、受講料は全額返金致します。尚、教材費は返金いたしかねますのでご了承ください。入会申込み解除のお申し出があった時点ですでに授業が開始されていた場合でも、申込み日より起算して8日以内の場合、納入金は全額返金致します。返金が振込みによる場合、振込み手数料は弊社が負担致します。

また、入会申込みを解除なさる場合は、会員証を必ずご返却ください。

2) クーリングオフ期間内に弊社による不実告知、威迫行為などにより、クーリングオフができなかった場合、弊社は「クーリングオフ妨害解消のための書面」を発行します。この書面発行の日から8日を経過するまでの間、書面により契約の解除を行うことができます。

11. 退会手続き

退会なさる場合は、エスパスまでご連絡の上、退会希望月の10日迄に退会届を提出してください。講師に退会の旨を伝えても正式な届出とはなりませんのでご注意ください。月の途中で退会なさる場合でもその月の受講料は返金致しません。無断欠席による受講料未納入分の支払い義務は免除されません。退会に当たっては、すでに納入されている入会金、年会費、受講料、教材費は返金致しません。

また、退会なさる際には、会員証を必ずご返却ください。

12. 駐車場

駐車場は、タイムズ（当社西10m）もしくはシティパーク（当社北50m）をご利用ください。駐車利用券を発行いたしますので、入庫の際に発行される駐車券を受付にてご提示ください。

尚、駐車場での事故・盗難等に関しまして弊社は一切責任を負いません。

13. 強制退会

弊社は会員の皆様によりよいレッスン環境を提供することを重視しております。同業者及びこれに当たる方や、会員としてあるまじき行為（授業妨害、講師に対する精神的・肉体的損害、講師の他校への勧誘、弊社に対する営業妨害など）をした方は退会して頂きます。

また幼児・児童の会員で、授業中の態度が他のお子様に迷惑を及ぼし、かつ講師の注意を聞き入れない場合は、保護者の方とご相談の上、退会して頂くことがあります。

14. 附則

- 1) この規則に定める事項について疑義が生じた場合、両社の協議で解決するものとします。
- 2) この規則に定めない事項については、民法その他の法令によるものとします。
- 3) 今後契約内容が改訂された場合、受講生はそれを遵守するものとします。

以上

所在地 群馬県高崎市連雀町7-2 エンザビル4F

社名 株式会社エスパスコーポレーション

代表者名 佐藤 公彦

電話番号 027-326-5330